**保護者向け　放課後等デイサービス自己評価表**

調査対象者数：20名　　回答者数：14名　　【回答率：70％】

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **はい** | **どちらとも**  **いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 |  | １ |  |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 3 |  | 長期休みの時は少ない気がする。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 |  |  |  |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 13 | 1 |  |  |
| ⑤ | 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか | 13 | 1 |  |  |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 8 | 5 | 交流は、感染などの心配があるので、積極的にやらなくてもいいと考えています。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | 2 | 2 | 郵便でのやりとりだけなので、療育指導室の方とお話しできる機会をつくってほしい。年に一度の大切な機会なので、お電話くらいはしてみたいものです。 |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 2 | 1 |  |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 8 | 4 | 2 |  |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 3 | 7 |  |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 4 |  |  |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 1 | 1 |  |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | 2 | 1 |  |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 13 | 1 |  |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | 7 | 2 |  |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 12 |  | 利用頻度が少ないためよくわかりません。  訓練がされているか知らない。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 1 |  | 未記入：1名  日中一時など働いている親に対しては足りない部分もある。 |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 10 | 2 |  | 未記入：2名 |

**＜ご意見に対する改善策＞**

・職員配置については、利用者数を鑑み、配置人数を検討しております。安心してご利用いただける職員配置を検討してまいります。

・当院の利用時間及び、日中一時支援事業の導入につきましては、院内で協議し、情勢を鑑みながら検討してまいります。

・ご家族様とお話しできる機会を大切に捉え、面談の機会を設定するなど、利用者サービスの向上に努めてまいります。

**＜評価と分析＞**

・「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」については、どちらともいえないが8名、いいえが5名であった。交流については、具体的に検討できておらず、様々なご家族のお考えもあると推察もされるため、ご家族にご意見を伺いながら検討していきたい。

・「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか」については、いいえが7名でであった。今年度、3月に家族説明会を実施する予定だったが、感染症拡大防止のため、延期とした。今後、情勢をみながら、検討していきたい。

・避難訓練の実施については、どちらともいえないが12名であった。避難訓練の実施については、これまで、病院の避難訓練とあわせて実施してきたが、通所独自の避難訓練を年間行事に組み込み実施していく予定で検討している。実施の様子については、お便りで周知できるようにしていきたい。