

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

調査対象者数：13名 回答者数：9名 【回答率：69%】

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			いつも子どもが手のかかるのに一緒に誰かいていただけるのに安心しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	9			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	まだ感染リスクがあり怖いので交流などは行わずで大丈夫です。病院内でするので必要だと思いません。学校で充分交流はしている。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			体調面や体力面共に良く話しを聞いていただき、よき相談者です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	3	参加出来ていないので、様子を把握出来ていません。コロナ禍なので仕方ないと思います。いつか再開はしてほしいです。コロナ禍でなかなかむずかしい状況だと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	6	2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		放デイに関してはあまりの無いように感じます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5		全てのマニュアルを把握出来ておりません。年1ぐらいで書面or口頭でも良いのでこちらへをまとめて保護者に伝えてほしい。

	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7	様子を把握出来ておりません。しているか、不知道です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9		広いホールをたくさん歩いて楽しそうです。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	9		お迎えの時間があと少し延びてもらえると嬉しいです。今後ともどうぞよろしくお願ひ致します。していますが利用時間など、もう少し余裕がきくとありがたいです。

<ご意見に対する改善策>

- ・⑩保護者会の開催について感染状況は緩和されつつあり、今後の状況を踏まえながら保護者同士の連携の場をもてるよう検討いたします。
- ・⑯避難訓練については、今年度も病院の避難訓練に合わせて通所支援事業でも避難経路の確認、対応方法の実演を行っています。実施の様子については、お便りで周知を図っております。継続して実施するとともに利用者およびご家族様にはわかりやすいよう周知方法を検討していきます。
- ・⑱お迎えの時間および利用時間については、ご希望がある場合には通所職員にお声がけいただければ対応できるように調整いたします。

<評価と分析>

- ・⑥「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」、⑩「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか」について、どちらともいえないの割合が高かった。放課後児童クラブ等との交流については、近隣地域の児童クラブ等の資源が少ないため実施ができていない。また、保護者同士の交流については、今後の感染状況を踏まえながら検討していきたい。
- ・⑪「子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか」について、どちらともいえないの割合が高かった。今年度の通所支援事業「ひまわり」では苦情対応はなかった。通所支援事業の苦情対応体制について苦情受付担当者（医事専門職、療育指導室長）となっており、苦情受付後に関係部署と情報共有し対応策を講じて苦情解決責任者（院長）へ報告の上、利用者およびご家族様へ迅速かつ適切に説明対応できるよう努めている。
- ・⑱「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」について、どちらともいえないの割合が高かった。避難訓練については、「ご意見に対する改善策」にも記載したが、利用者およびご家族様にわかりやすいように周知方法を検討していきたい。