

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

調査対象者数：15名 回答者数：11名 【回答率：73%】

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	近頃利用できていない為、未記入。
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	近頃利用できていない為、未記入。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	4	近頃利用できていない為、未記入。 感染症が心配なので、交流は無くてもいいです。 まだそれほど利用したことがないので・・・わかりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	近頃利用できていない為、未記入。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	近頃利用できていない為、未記入。 未回答1
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	近頃利用できていない為、未記入。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	5	近頃利用できていない為、未記入。 参加しておらず、申し訳ありません。 様子をよく把握しておりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4	0	近頃利用できていない為、未記入。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	近頃利用できていない為、未記入。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	近頃利用できていない為、未記入。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	近頃利用できていない為、未記入。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	1	近頃利用できていない為、未記入。 緊急時、防犯等について親がよく把握しておりませんでした。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	0	近頃利用できていない為、未記入。 緊急時、防犯等について親がよく把握しておりませんでした。
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	未回答1
	⑱	事業所の支援に満足していますか	8	2	0	未回答1

<ご意見に対する改善策>

- ・⑩保護者同士の連携について、今後感染症等の情勢を踏まえながら保護者の意向も踏まえた支援を行ってまいります。
- ・⑪苦情について、当院は苦情受付担当者〔医事専門職、療育指導室長〕が行っております。苦情があった場合には担当者が関係部署と情報共有の上、苦情解決責任者〔院長〕へ報告する体制となっております。迅速かつ適切な対応についてお待たせすることなく対応ができるよう努めてまいります。
- ・⑮緊急時対応マニュアルや防災マニュアルについて、内容を見直している最中です。感染症対応マニュアルは院内の感染対策マニュアルに基づいて対応しております。マニュアル関係が整いましたら通所サイン掲示し閲覧できるように対応したいと思います。

<評価と分析>

- ・⑥「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」、⑩「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか」について、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合が高かった。放課後児童クラブ等との交流については、近隣地域の児童クラブ等の資源が少ないため実施ができていない。また、保護者同士の交流については、今後の感染状況を踏まえながら検討していきたい。
- ・⑪「子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか」について、どちらともいえないの割合が高かった。今年度の通所支援事業「ひまわり」では、苦情対応はなかった。通所支援事業の苦情対応体制について苦情受付担当者（医事専門職、療育指導室長）となっており、苦情受付後に関係部署と情報共有し対応策を講じて苦情解決責任者（院長）へ報告の上、利用者およびご家族様へ迅速かつ適切に説明対応できるよう努めている。
- ・⑯「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」について、どちらともいえないの割合が高かった。避難訓練については、「ご意見に対する改善策」にも記載したが、利用者およびご家族様にわかりやすいように周知方法を検討していきたい。