

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

調査対象者数： 11名 回答者数： 8名 【回答率： 72.7%】

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8		
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	8		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	4
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7		1
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8		
	⑱	事業所の支援に満足していますか	8		

＜ご意見に対する改善策＞

- ・⑥「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」について、地域との交流はとても大切であるが、感染症の動向や家族の意向も含めて検討します。
- ・⑩保護者同士の連携について、今年度より再開に向けて家族へ案内文を発送し参加を募りましたが、参加者が少なく実施できる状況ではなかったため、見送らせていただきました。次年度は早めに家族へ実施日をお知らせし、参加できるように調整していきます。
- ・⑯災害発生時の訓練について、月1回療育活動の一環として療育活動の中で看護師と保育士が連携し訓練を行い、実施した内容を「ひまわり通信」で家族と共有しております。

＜評価と分析＞

- ・⑩保護者同士の連携について、8名中5名が「いいえ」の回答であった。これまでコロナ禍で実施が出来ていなかったため、今年度から再開するも人数が集まらなかったため、次年度は保護者同士が連携や交流が持てるように家族支援を行っていきます。